

**VEREIN ZUR FÖRDERUNG
DER BERUFLICHEN WEITERBILDUNG
DER RENO-ANGESTELLTEN
IN BERLIN UND BRANDENBURG E.V.**

- VR 12765 Nz AG Charlottenburg -

Geschäftsstelle Michaelkirchstraße 13 w 10179 Berlin (Mitte) w Tel. 030/262-69-35/ Fax 030/265-24-13
www.reno-berlinbrandenburg.de info@reno-berlinbrandenburg.de

Englisch Kurs für Fortgeschrittene Teil I

W 25/2010

Grundlagenkurs für Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte

Die Teilnehmer können etwas Englisch verstehen und können eine Konversation mit einem Muttersprachler führen.
Die Teilnehmer des Vorgängerkurses ist zweckdienlich, aber nicht Voraussetzung

Kurstag: Mittwochs, von 16.00 bis ca. 18.00 Uhr

Ort: Michaelkirchstraße 13, 10179 Berlin, EG

English W25-F-2010

Inhalt

- 31.03.2010** **Persönliche Gespräche mit den Mandanten, Vertiefung des Anfängerwissens**
Begrüßung, sich vorstellen, „Small talk“
Höflichkeitsformen
Unangenehme Situationen meistern
Telefonieren
Gebräuchliche Ausdrucksweisen Nachfragen und Fragen beantworten, z.B. in Bezug auf Mandanten
- 07.04.2010** **Höflichkeitsformen mit begleitender Grammatik**
„Conditional“ I und II – „will and would“
mit praktischen Übungen und Beispielen
- 14.04.2010** **Vokabular fürs Büro**
Vokabular im Büro, den Wortschatz erweitern
Begrüßung und Einweisung des Mandanten
Rechnung/Mahnung
- 21.04.2010** **Geschäftsbriefe**
Korrespondenz mit dem Mandanten entwerfen
Formalismen
E-Mails
- 28.04.2010** **Umgang mit Mandanten**
Umgang mit Beschwerden und Hilfestellung bei Problemen
Reaktion auf Anfragen
Höflichkeitsformen und kulturelle Unterschiede
Höfliche Absage und Verneinung
- 05.05.2010** **Telefonieren**
Terminvereinbarung
Praktische Übungen zum bisher vermittelten Stoff

Zu allen behandelnden Themen werden auch Unterlagen ausgegeben.

Dozent: Sebastian Turnbull, Solicitor in England

Teilnahmebeschränkung aus methodisch-didaktischen Gründen. **Eine Teilnahmebescheinigung wird erteilt.**

Teilnahmegebühr insgesamt:

180,00 EURO für Mitglieder der RENO Berlin oder des Vereins zur Förderung der berufl. Weiterbildung
250,00 EURO für Nicht-Mitglieder

Gebühren für Teilnehmer, die beide Teile (für Wiedereinsteiger (W24/2010) und für Fortgeschrittene (W25/2010) zusammenbuchen:

W24/2010: 210,00 EURO für Mitglieder der RENO Berlin oder des Vereins zur Förderung der berufl. Weiterbildung
280,00 EURO für Nicht-Mitglieder
W25/2010 110,00 EURO für Mitglieder der RENO Berlin oder des Vereins zur Förderung der berufl. Weiterbildung
180,00 EURO für Nicht-Mitglieder

Konto „Fortbildungsförderverein“ Nr.: 101 00 36 366 w Berliner Sparkasse w BLZ 100 500 00

An den
Verein zur Förderung der
beruflichen Weiterbildung der
RENO-Angestellten in
Berlin und Brandenburg e. V.
Michaelkirchstraße 13, 10179 Berlin

Fax-Nummer: 0 30/2 65 24 13

Ich melde mich verbindlich an für das nachfolgend bezeichnete Seminar:

Seminarnummer: **W 25/2010**

Kurzbezeichnung des Seminars: **„Englisch-Kurs für Fortgeschrittene Teil I“
Grundlagen für ReNo-Fachangestellte**

Datum der Veranstaltungen: **31.03.2010-05.05.2010, 16.00 Uhr bis 18.00 Uhr (Mittwochs)**

Name: Vorname:

Anschrift (privat):

.....

Telefon (privat): Fax (privat):

e-mail-Adresse (privat):

Arbeitgeber:

Anschrift (ggf. Stempel):

.....

Telefon (dienstlich): Fax (dienstlich):

e-mail-Adresse (dienstlich):

Mitgliedschaft

(zutreffendes bitte ankreuzen)

Reno Berlin Brandenburg e. V. **in einem anderen Ortsverein** **Nichtmitglied**

.....
(Ortsverein bitte angeben)

Verein zur Förderung der Berufl. Weiterbild. der RENO-Angestellten in Berlin u. Brandenburg e. V.

Rechnungsempfänger:

(zutreffendes bitte ankreuzen)

privat

Arbeitgeber

Ich erkenne die nachstehenden Teilnahmebedingungen an.

Datum: **Unterschrift:**

Teilnahmebedingungen (siehe auch unter www.reno-berlinbrandenburg.de):

Die Anmeldung erfolgt in schriftlicher Form unter Angabe des Namens, der Anschrift und eines Hinweises auf eine bestehende Mitgliedschaft. Nach Vorlage der Anmeldung mit Unterschrift wird eine Anmeldebestätigung nebst Rechnung erteilt. Gem. § 4 Nr. 22 a des UStG entfällt die Mehrwertsteuer. Die Anmeldung wird nach schriftlicher Bestätigung verbindlich. Die Seminargebühren sind nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zur Zahlung fällig. Der Veranstalter behält sich aus wichtigem Grund vor, das Seminar abzusagen; dass aus einer solchen Stornierung eine Schadensersatzpflicht des Veranstalters nicht begründet ist, erkennt der Teilnehmer mit der Anmeldung an. Bei vorheriger Stornierung wird eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 EUR erhoben.

Bei Nichtteilnahme am Seminar nach Bezahlung ist keine Erstattung von Gebühren möglich.
Ermäßigungen auf Anfrage.