

**VEREIN ZUR FÖRDERUNG
DER BERUFLICHEN WEITERBILDUNG
DER RENO-ANGESTELLTEN
IN BERLIN UND BRANDENBURG E.V.**

- VR 12765 Nz AG Charlottenburg -

Geschäftsstelle Michaelkirchstraße 13 w 10179 Berlin (Mitte) w Tel. 030/262-69-35/ Fax 030/265-24-13
www.reno-berlinbrandenburg.de info@reno-berlinbrandenburg.de

<p>19. März 2010 Freitag 09.00 bis 17.00 Uhr</p> <p><u>W 8/2010</u></p>	<p>„Mandanten muss man mögen – Marketing für Ihre Kanzlei & passende Strategien zum PC-Einsatz“</p> <p>Professionelle Mandantenbetreuung wirkt nachhaltig. Denn nur zufriedene Mandanten lassen sich langfristig an Ihr Haus binden und sind darüber hinaus die beste Empfehlung für Ihre Kanzlei.</p> <p>Das Besondere: Sie b(es)uchen ein Seminar und ziehen daraus doppelten nutzen: Sie erhalten, dass Know how der erfahrenen Referentin. Sie erfahren, wie Sie Ihre Mandantenbetreuung und die damit verbundene PC-Arbeit optimieren können.</p> <p>Am Seminartag vermittelt Ihnen Ortrud Decker wichtige Inhalte rund um das Thema: „Professionelle Mandantenbetreuung“. Im anschließenden computergestützten Teil (ohne PC's), wird Ihnen die passenden Arbeitstechniken dazu vorgestellt.</p> <p>Inhalte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Image Ihrer Kanzlei – Mitarbeiter als Repräsentanten - Die telefonische Visitenkarte - Effiziente Kommunikationstechniken - Souveräner Umgang mit „schwierigen“ Mandanten - Professioneller Umgang mit Besucher - Vielfältig: die Serienbrieffunktionen - Variabel: Texte aus der Dose - Verblüffend: E-Mails und Rundbriefe – fix (und) fertig - Viele erreichen: Verteiler - Verwaltung: Kontaktmanagement mit Outlook (Notizen, Aktivitäten, Details)
<p><u>Ort:</u></p>	<p>Michaelkirchstraße 13, 1. EG 10179 Berlin-Mitte U + S-Bahnhof Jannowitzbrücke/U-Bahnhof Heinrich-Heine-Straße U8 (weitere Fahrverbindungen bitte erfragen bei BVG-Auskunftsstelle Tel.: 19449).</p>

<p><u>Dozentin:</u></p>	<p>Ortrud Decker, Trainerin für Kommunikation, Coach (FH) IZP-NET Mainz</p>
--------------------------------	--

<p><u>Kosten:</u> EURO 110,00</p> <p>EURO 170,00</p>	<p>für <i>Mitglieder</i> des <i>o.a. Vereins</i> oder der RENO Berlin-Brandenburg e.V. oder anderer RENO Ortsvereine</p> <p>für <i>Nicht-Mitglieder</i></p>
--	--

<p>Konto „Fortbildungsförderverein“ Nr.: 101 00 36 366 w Berliner Sparkasse w BLZ 100 500 00</p>
--

An den
Verein zur Förderung der
beruflichen Weiterbildung der
RENO-Angestellten in
Berlin und Brandenburg e. V.
Michaelkirchstraße 13, 10179 Berlin

Fax-Nummer: 0 30/2 65 24 13

Ich melde mich verbindlich an für das nachfolgend bezeichnete Seminar:

Seminarnummer: **W 8/2010**

Kurzbezeichnung des Seminars: **Mandanten muss man mögen- Marketing für Ihre Kanzlei**

Datum der Veranstaltung: **Freitag, 19. März, 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr**

Name: Vorname:

Anschrift (privat):

.....

Telefon (privat): Fax (privat):

e-mail-Adresse (privat):

Arbeitgeber:

Anschrift (ggf. Stempel):

.....

Telefon (dienstlich): Fax (dienstlich):

e-mail-Adresse (dienstlich):

Mitgliedschaft

(zutreffendes bitte ankreuzen)

Reno Berlin Brandenburg e. V. **in einem anderen Ortsverein** **Nichtmitglied**

.....
(Ortsverein bitte angeben)

Verein zur Förderung der Berufl. Weiterbild. der RENO-Angestellten in Berlin u. Brandenburg e. V.

Rechnungsempfänger:

(zutreffendes bitte ankreuzen)

privat

Arbeitgeber

Ich erkenne die nachstehenden Teilnahmebedingungen an.

Datum: **Unterschrift:**

Teilnahmebedingungen (siehe auch unter www.reno-berlinbrandenburg.de):

Die Anmeldung erfolgt in schriftlicher Form unter Angabe des Namens, der Anschrift und eines Hinweises auf eine bestehende Mitgliedschaft. Nach Vorlage der Anmeldung mit Unterschrift wird eine Anmeldebestätigung nebst Rechnung erteilt. Gem. § 4 Nr. 22 a des UStG entfällt die Mehrwertsteuer. Die Anmeldung wird nach schriftlicher Bestätigung verbindlich. Die Seminargebühren sind nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zur Zahlung fällig. Der Veranstalter behält sich aus wichtigem Grund vor, das Seminar abzusagen; dass aus einer solchen Stornierung eine Schadensersatzpflicht des Veranstalters nicht begründet ist, erkennt der Teilnehmer mit der Anmeldung an. Bei vorheriger Stornierung wird eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 EUR erhoben.

Bei Nichtteilnahme am Seminar nach Bezahlung ist keine Erstattung von Gebühren möglich.
Ermäßigungen auf Anfrage.